

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 2  
г. Зеленокумска Советского района»  
Ставропольского края



# Школьная система оценки качества образования

г. Зеленокумск  
2014 г.

<p>Утверждено на заседании педагогического совета МОУ «СОШ №2 г. Зеленокумска» протокол №1 от «29» 08.2014 г.</p>	<p>Введено в действие приказом №317 от «01» 09.2014 г. Директор МОУ «СОШ №2 г. Зеленокумска» _____ Т.И.Токарева</p>
<p>Согласованно на заседании Управляющего совета МОУ «СОШ №2 г. Зеленокумска» протокол №1 от «30» 08.2014 г.</p>	<p>Согласованно Председатель школьной первичной профсоюзной организации от «01» 09.2014 г. _____ Е.А.Фалей</p>

**Положение  
Муниципального общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 2  
г. Зеленокумска Советского района»  
о школьной системе оценки качества образования**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования МОУ «СОШ № 2 г. Зеленокумска» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутришкольной системы оценки качества образования (далее - ШСОКО), ее организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования.

1.2. Практическое использование ШСОКО строится в соответствии с законодательными актами РФ, Ставропольского края, школы, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в МОУ «СОШ № 2 г. Зеленокумска» (далее – Учреждение).

1.3. ШСОКО - это совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности ОУ и их школьных систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей.

1.4. Основные пользователи результатов ШСОКО:

- обучающиеся и их родители;
- администрация Учреждения, управление образования;
- Управляющий совет Учреждения;

- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ШСОКО проводятся с привлечением экспертов (экспертных сообществ). Требования к экспертам устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.6. В Положении используются следующие термины:

- «качество образования» - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- «оценка качества образования» - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного; процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования ШСОКО**

2.1. Целями ШСОКО являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в Учреждении, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

- получение объективной информации о состоянии качества образования в Учреждении, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;

- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;

- обеспечение единого образовательного пространства;

- поддержание устойчивого развития образовательной системы;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений.

2.2. Задачи ШСОКО:

- создать единые критерии качества образования и подходы к его измерению;

- сформировать систему аналитических показателей, позволяющую эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- оценить уровень индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их итоговой аттестации;

- оценить состояние и эффективность деятельности учителя;

- оценить качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

- выявить факторы, влияющие на качество образования;

- определить рейтинг педагогических работников Учреждения и стимулирующую надбавку к заработной плате по результатам оценки.

### 2.3. Объекты оценки:

- учебные и внеучебные достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы;
- материально-технические ресурсы Учреждения (материально-техническая база).

2.4. Предмет оценки определяется в соответствии с реализуемыми процедурами контроля и оценки качества образования. Предметом оценки является качество:

- образовательных результатов (уровень усвоения образовательных программ, сформированность мотивации к учебной деятельности);
- условий образовательного процесса (эффективность использования материально-технических ресурсов, кадровый потенциал Учреждения и эффективность деятельности педагогов);
- образовательного процесса (комфортность образовательного процесса, адаптированность образовательной программы к образовательным потребностям обучающихся, степень открытости и доступность образования).

2.5. Критерии и показатели оценивания определяются в нормативных актах, регламентирующих процедуры контроля и оценки качества образования в Учреждении. Их утверждение и изменение осуществляется на основании решения педагогического совета по согласованию с Управляющим советом Учреждения.

2.6. Периодичность проведения оценки качества образования в Учреждении определяется в соответствии с графиком реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

## **3. Технология оценки качества образования**

3.1. Качество образования в Учреждении оценивается в следующих формах и направлениях:

- мониторинг качества образования учащихся 4-х классов на основе централизованного тестирования;
- оценка общего уровня сформированности у учащихся начальной школы универсальных учебных действий по общеобразовательным предметам;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-х классов;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов;
- мониторинг качества образования на основе государственной аккредитации Учреждения;

- мониторинг и диагностика учебных достижений учащихся по завершении начальной, основной и средней школы по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках вводного, промежуточного и итогового контроля, переводных экзаменов);
- оценка качества предпрофильного, профильного образования;
- мониторинг уровня воспитанности учащихся Учреждения;
- мониторинг учебных достижений учащихся по итогам независимых срезов знаний;
- аттестация педагогических работников;
- мониторинг проведения конкурсных мероприятий;
- самоанализ деятельности педагогических работников;
- общественная экспертиза качества образования;
- олимпиады, творческие конкурсы.

Процедуры осуществления этих процессов определяются соответствующими регламентами.

3.2. Итоговая аттестация устанавливает уровень подготовки выпускников (каждого в отдельности) Учреждения в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов.

3.3. Оценка освоения стандарта начального общего образования проводится в форме тестирования, диагностических контрольных работ.

3.4. Мониторинг качества образования проводится в форме специальных статистических, социологических, психологических исследований, показатели и порядок проведения которых определяются соответствующими регламентами.

3.5. Оценка качества образования в ходе конкурсов осуществляется в соответствии с целями, критериями и процедурами, определенными требованиями по подготовке и проведению конкурса.

3.6. Самоанализ педагогическими работниками своей деятельности осуществляется в соответствии с критериями и показателями.

3.7. Основные методы оценки качества образования:

- экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса Учреждения, условий и результатов образовательной деятельности;
- измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

3.8. Виды контрольных измерительных материалов, используемых в процессе оценки, способы сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в Учреждении и формы ее представления определяются в документах, регламентирующих эти процессы.

## **4. Организация ШСОКО**

4.1. Нормативно-организационной основой ШСОКО являются:

- Краевая программа развития образования, определяющая критерии и показатели анализа и оценки образовательной системы края;
- районная программа развития образования;

- школьная программа развития образования, устанавливающая критерии и показатели анализа и оценки деятельности Учреждения.

4.2. Оценку качества образования в Учреждении осуществляют следующие организационные структуры:

- администрация Учреждения;
- учителя Учреждения в составе МО;
- методический совет;
- педагогический совет;
- Управляющий совет Учреждения.

4.3. Полномочия в вопросах оценки качества образования в Учреждении определены с учетом компетенции субъектов системы оценки качества образования, их функций в организации и проведении оценивания.

4.3.1. Администрация Учреждения:

- осуществляет политику в сфере образования, обеспечивающую учет особенностей Учреждения, направленную на сохранение и развитие единого образовательного пространства, создание необходимых условий для реализации конституционных прав граждан России на получение образования;

- обеспечивает государственную поддержку обучения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей с ограниченными возможностями здоровья;

- формирует стратегию развития системы образования Учреждения;
- координирует деятельность учителей;

- разрабатывает и утверждает локальные документы в области образования;

- анализирует состояние и тенденции развития системы образования Учреждения, разрабатывает и представляет программы развития образования в управление образования, педагогическому коллективу и организует их реализацию;

- осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление государственной статистической отчетности в сфере образования;

- организует прохождение процедур лицензирования на ведение образовательной деятельности Учреждения и государственной аккредитации Учреждения в установленном законодательством порядке;

- организует и проводит в пределах своей компетенции аттестацию педагогических работников;

- осуществляет в рамках своей компетенции организационно-методическое обеспечение итоговой государственной аттестации и контроль качества подготовки выпускников по завершении каждого уровня образования в соответствии с государственными образовательными стандартами в порядке, установленном законодательством;

- осуществляет надзор и контроль в сфере образования и исполнения государственных образовательных стандартов учителями;

- обеспечивает нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и форм его проведения;

- осуществляет разработку критериев оценивания, нормативного обеспечения порядка и процедуры оценивания, предложений по совершенствованию измерительных материалов;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольных измерительных материалов для оценки состояния образовательной системы, педагогических и руководящих работников Учреждения, индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает комплекс показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

#### 4.3.2. Предметные методические объединения:

- разрабатывают методики оценки качества образования;
- проводят мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества образования;
- участвуют в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в Учреждении;
- организуют систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляют сбор, обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования в Учреждении, анализируют результаты оценки качества образования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей образовательными услугами и участников образовательного процесса;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития ШСОКО;
- организуют и проводят школьные предметные олимпиады, смотры, конкурсы, ярмарки, фестивали, выставки, физкультурно-спортивные и другие мероприятия;
- принимают участие в научно-методическом сопровождении аттестации педагогических кадров;
- осуществляют экспертизу образовательных программ;
- содействуют обеспечению эффективного распространения инновационного опыта учителей - участников экспериментальной площадки.

#### 4.3.3. Методический совет:

- анализирует ход, результаты и эффективность выполнения школьной целевой программы развития образования, представляет по итогам анализа соответствующие отчеты;
- разрабатывает исследовательские методики и аналитические инструменты для изучения состояния дел в системе образования и других секторах социальной сферы;

- осуществляет сбор информации о состоянии и тенденциях изменения системы образования, управления ею, их основных подсистем в рамках практико-ориентированной исследовательской работы по конкретной профильной тематике;

- готовит аналитические доклады, справки и записки по ключевым вопросам развития системы образования и системы управления ею;

- анализирует стратегические документы, проводит их экспертизу с предоставлением аргументированных экспертных заключений;

- изучает, обобщает и распространяет лучший опыт по профилю;

- разрабатывает методические рекомендации по подготовке стратегических документов (программ развития, информатизации и т. д.), развитию инновационной, экспериментальной, проектной деятельности и управлению проектами;

- содействует организации повышения квалификации педагогических работников Учреждения;

- разрабатывает и внедряет в практику модель сопровождения интеллектуально одаренных детей.

#### 4.3.4. Управляющий совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательным процессом в Учреждении;

- осуществляет общественный контроль качества образования и деятельности Учреждения в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

- принимает участие:

- в формировании информационных запросов основных пользователей ШСОКО;

- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

- в оценке качества образования по стандартизированным процедурам в рамках приоритетного национального проекта «Образование».

#### 4.3.5. Аттестационная комиссия Учреждения создает экспертные группы по оценке продуктивности и профессионализма педагогической деятельности работников Учреждения; принимает решения о присвоении педагогическим работникам «соответствия занимаемой должности».

#### 4.4. Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, родителей и информирования общественности посредством публикаций (в т. ч. на сайте Учреждения), аналитических докладов о состоянии качества образования Учреждения.

#### 4.5. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов. Порядок стимулирования определяется регламентом.



## 5. Схема оценки качества общего образования

Показатели	Процедуры	Продукты	Пользователи
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-технические условия.</li> <li>2. Информационно-коммуникационные ресурсы.</li> <li>3. Кадровый состав.</li> <li>4. Финансовое обеспечение.</li> <li>5. Управленческий потенциал</li> <li>6. Обеспечение лицензионных нормативов.</li> <li>7. Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия).</li> <li>8. Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ.</li> <li>9. Качество результатов обучения.</li> <li>10. Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные (предметные, факультативные) и социально-личностные достижения (здоровье, нормативность поведения)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обязательное статистическое наблюдение.</li> <li>2. Лицензирование образовательной деятельности</li> <li>3. Государственная аккредитация образовательных учреждений (организаций).</li> <li>4. Аттестация педагогических и руководящих кадров.</li> <li>5. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся.</li> <li>6. Государственная (итоговая) аттестация выпускников.</li> <li>7. Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся.</li> <li>8. Олимпиады, конкурсы соревнования обучающихся.</li> <li>9. Социологические исследования в области образования.</li> <li>10. Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников Учреждения.</li> <li>11. Самоаудит (для подготовки публичного отчета о деятельности Учреждения)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Публичный доклад.</li> <li>2. Лицензионные документы.</li> <li>3. Результаты аккредитации Учреждения.</li> <li>4. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок.</li> <li>5. Экспертные заключения.</li> <li>6. Акты, предписания.</li> <li>7. Раздел портала, сайт Учреждения.</li> <li>8. Результаты конкурсов.</li> <li>9. Мониторинг учебной деятельности.</li> <li>10. Результаты социологического опроса.</li> <li>11. Приказы.</li> <li>12. Результаты ЕГЭ.</li> <li>13. Аттестат.</li> <li>14. Портфолио.</li> <li>15. Программа развития Учреждения</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Муниципальные органы власти.</li> <li>2. Общественные структуры.</li> <li>3. Работодатели.</li> <li>4. Средства массовой информации.</li> <li>5. Семья, родители (законные представители).</li> <li>6. Учащиеся</li> </ol>

**КРИТЕРИИ**  
**оценки уровня обучения и социализации учащихся**

<b>Критерий оценки</b>	<b>Единица измерения</b>
Для учащихся, успешно освоивших (на «4» и «5») учебные программы, в т.ч.:	%
в 3-4-х классах	%
5-9-х классах	%
10-11-х классах	%
Доля учащихся, оставшихся на повторный год обучения, в т.ч.:	%
в 3-4-х классах	%
5-9-х классах	%
10-11-х классах	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Средний балл по русскому языку и математике выпускников:	%
4-х классов	%
9-х классов	%
11-х классов	%
Доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение, в т. ч.:	%
в 10-м классе	%
в других школах	
учреждениях НПО	%
учреждениях СПО	%
Доля выпускников 9-х классов, не обучающихся и не работающих	%
Доля выпускников 11-х классов, продолживших обучение, в т. ч.:	%
в вузах	%
учреждениях СПО	%
Доля работающих выпускников 11-х классов	%
Доля выпускников 11-х классов, не обучающихся и не работающих	%
Доля обучающихся, выбывших из ОУ, в т. ч.:	%
в 3-4-х классах	%
5-9-х классах	%
10-11-х классах	%
Доля выпускников, сдававших ЕГЭ по трем и более	%

предметам	
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ по математике и русскому языку	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 30 баллов по предметам	%
Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся - победителей в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	%
Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	%
Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	%
Для выпускников, поступивших в вузы на контрактной основе	%
Для выпускников, поступивших в вузы на бюджетной основе	%

**КРИТЕРИИ**  
**оценки условий обучения и ресурсного обеспечения**

<b>Критерий оценки</b>	<b>Единица измерения</b>
Доля случаев травматизма в школе	%
Доля преподавателей, имеющих высшее образование	%
Доля педагогического персонала в общей численности персонала ОУ	%
Доля преподавателей, прошедших переподготовку в прошедшем учебном году	%
Доля преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию	%
Доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию	%
Количество учащихся на один компьютер	%
Расходы на одного учащегося за прошедший учебный год	%
Соотношение учащихся и преподавателей (количество учащихся на одного преподавателя)	%
Наполняемость классов	%
Доля учащихся, охваченных горячим питанием, в т.ч.:	%
в 3-4-х классах	%
5-9-х классах	%
10-11-х классах	%
Охват профильным обучением учащихся старшей ступени	%
Охват допрофессиональной подготовкой учащихся 8-11-х классов	%

Утверждена на заседании педагогического совета МОУ «СОШ№2 г. Зеленокумска» протокол №__ от «__» ____20__ г.	Введена в действие приказом №__ от «__» ____20__ г. Директор МОУ «СОШ№2 г. Зеленокумска» _____ Т.И.Токарева
Согласованна на заседании Управляющего совета МОУ «СОШ№2 г. Зеленокумска» протокол №__ от «__» ____20__ г.	Согласованна Председатель школьной первичной профсоюзной организации от «__» ____20__ г. _____ Е.А.Фалей

**ПРОГРАММА**  
**Система оценки качества образования**  
**Муниципального общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 2**  
**г. Зеленокумска Советского района»**  
**Ставропольского края**

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в школе.

Программа «Система оценки качества образования МОУ СОШ №2 г. Зеленокумска» (далее Учреждение) разработана на основе программы создания, функционирования и развития региональной системы оценки качества образования.

Предпосылками для создания программы стали:

- необходимость:
  - систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
  - обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
- актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
- использование программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

## Цели и задачи программы

**Идея программы:** изменить управление Учреждением с целью личностного роста ребенка, повышения профессиональной компетентности педагога и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

**Цели программы:** совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Учреждении, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

**Задачи программы заключаются в следующем:**

- оценить возможности и ресурсы Учреждения;
- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
- повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- провести экспертизу педагогической целесообразности и эффективности образовательных, воспитательных, развивающих проектов программы, мероприятий, предлагаемых для реализации плана развития школы;
- произвести замеры ИКТ-насыщенности образовательной среды; оценить динамику развития у школьников способностей к саморазвитию и самосовершенствованию;
- провести комплексный анализ системы взаимодействия родителей, педагогов, жителей микрорайона, внешних связей школы на основе принципа сотрудничества;
- повысить уровень информированности потребителей образовательных услуг;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценить реализацию инноваций в Учреждении;
- содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы;
- своевременно выявлять изменения образовательного процесса и вызывающие их факторы;
- предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе;
- обеспечить краткосрочное прогнозирование развития образовательного процесса в школе;
- оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса.

## **Условия реализации программы**

Необходимыми условиями реализации программы являются:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

## **Принципы системы оценки качества образования Учреждения**

В основу школьной системы оценки качества образования (далее - ШСОКО) Учреждения положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного применения и экономической обоснованности);
- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

## **Организационно-технологическая схема функционирования СОКО**

Субъектом принятия управленческого решения является администрация Учреждения, которая несет ответственность за качество исходящей информации.

Приказом директора школы назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных - учителя-предметники;
- обработку и анализ данных - руководители МО учителей-предметников;
- представление информации и ведение баз данных - координаторы (заместители директора).

Внешняя информационная среда Учреждения состоит из представителей местного сообщества, учащихся и родителей. Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя:

- лицензирование и аккредитацию Учреждения;
- аттестацию педагогических кадров;
- результаты ЕГЭ (за курс средней школы), ОГЭ (за курс основной школы) и тестирования обучающихся за курс начальной школы, переводные экзамены во 2-8, 10 классах по отдельным предметам;
- социологический мониторинг состояния воспитательной работы в Учреждении.

Система управления качеством образования на разных уровнях представлена в табл.1.



## Система управления качеством образования

Уровни управления					
Директор и его заместитель	Учитель	Классный руководитель	Психолог	Ученик	Родитель
Действия					
Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов. Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса. Обеспечение эффективного социального партнерства. Создание единой	Обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям: • обученность; • обучаемость; • уровень сформированности УУД, • личностный рост. Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга. Обработка результатов учебного процесса по предмету.	Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива. Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса. Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса. Индивидуальная	Обеспечение психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей) посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на	Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации. Владение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда. Накопление достижений и формирование портфолио	Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка. Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка. Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя.

<p>информационной системы. Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общественности по вопросам качества образования</p>	<p>Накопление достижений и формирование портфолио. Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег</p>	<p>работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога</p>	<p>качестве образовательного процесса</p>		<p>Участие в управлении школой</p>
---	---	---	---	--	------------------------------------

## Мероприятия по реализации целей и задач ШСОКО

Мероприятия по реализации целей и задач ШСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

### **Объектами ШСОКО выступают:**

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- участие педагогов в работе экспериментальной площадки;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранность контингента обучающихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

**Качество индивидуальных образовательных достижений** оценивается по следующим показателям:

- результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х и 9-х классов;
  - результаты промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
  - результаты переводных экзаменов во 2-8, 10 классах по отдельным предметам;
- результаты мониторинговых исследований:
  - качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
  - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1-х классов;
  - обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- участие и результативность работы в школьных, районных, Всероссийских предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
- доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:
  - документ об образовании;
  - документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

**Профессиональная компетентность педагогов** оценивается по следующим показателям:

- совершенствование системы аттестации;
- отношение педагога к инновационной работе;
- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, научно-методических советах, педагогических конференциях различных уровней, в научной работе и т. д.);
- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на «4» и «5», отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, ОГЭ, аттестационной комиссии и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

**Качество образовательного процесса** оценивается по следующим показателям:

- результативность деятельности Учреждения согласно программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации Учреждения;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных публичных докладах.

**Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса** оценивается по следующим показателям:

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

**Качество инновационной деятельности** оценивается по следующим показателям:

- эффективность предпрофильной подготовки и профильного и гимназического обучения;

- положительная динамика результатов обучения школьников;
- продуктивность работы экспериментальной площадки;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями начального среднего и профессионального высшего образования, социальными партнерами.

**Комфортность обучения** оценивается по следующим показателям:

- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;

- соответствие условий обучения (размещение Учреждения, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;

- соответствующий морально-психологический климат.

**Доступность образования** оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в школу;
- отсеив обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);

- конкурентоспособность Учреждения (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других Учреждениях, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);

- открытость деятельности Учреждения для родителей и общественных организаций.

**Работа по сохранению контингента учащихся** оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;

- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими Учреждениями (Учреждения, ДОУ и др.);

- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

**Система дополнительного образования** оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;

- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;

- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;

- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);

- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

**Организации питания** оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10.

**Состояние здоровья обучающихся** оценивается по следующим показателям:

- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

**Качество воспитательной работы** оценивается по следующим показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в школьных мероприятиях;
- проведение конкурсов;
- участие Учреждения в мероприятиях разного уровня.

**Качество финансово-экономической деятельности** оценивается по следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

**Открытость деятельности** Учреждения оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия Учреждения с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- репутация (рейтинг) Учреждения на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

### **Мониторинг и оценка качества образования**

**Цель мониторинга** - обеспечение всех участников образовательного процесса обратной связью, позволяющей корректировать реализацию образовательной программы с целью повышения качества результатов.

Объекты мониторинга и показатели, по которым он осуществляется, представлены в табл. 2.

Таблица 2

#### **Объекты мониторинга**

<b>Учащиеся</b>	<b>Педагоги</b>	<b>Родители</b>	<b>Социум</b>
<b>Показатели</b>			
Количественный состав. Результаты учебной деятельности. Характеристики состояния здоровья. Результаты исследования психического развития. Результаты воспитательной деятельности	Удовлетворенность профессиональной деятельностью. Уровень методических затруднений. Рейтинг. Готовность к профессиональной личностно-ориентированной деятельности. Количественный состав	Социальный состав семей.	Социальная карта

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы и измерения. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативными региональными, муниципальными и локальными актами.

Содержание контрольно-измерительных материалов, необходимых для оценки качества знаний, определяется на основе государственного образовательного стандарта.

Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей систем оценки качества, а также использование их результатов в работе.

При проведении оценочных процедур используются следующие **методы исследования:**

- теоретические:
  - анализ отечественного педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования;
  - изучение и анализ нормативных программных документов;
  - анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- эмпирические:
  - наблюдение за учащимися на уроках и внеурочных мероприятиях;
  - анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, учеников и родителей);
  - мониторинг личностного роста учащихся, качества образования школьников;
  - изучение результатов административных контрольных срезов;
  - изучение школьной документации (учебного плана, классных журналов, дневников учащихся, тетрадей и т. д.);
  - изучение результатов углубленного медицинского осмотра школьников.

Средствами оценивания результатов являются: анкеты; контрольно-измерительные материалы; анализ апробации экспериментальных программ, учебно-методических материалов; анализ социализации учащихся после окончания школы.

**Соответствие качества образования социальному заказу общества** оценивается по следующим показателям:

- удовлетворенность:
  - обучающихся качеством общего образования;
  - выпускников качеством общего среднего образования;
  - родителей качеством образования;
- доля выпускников, преодолевших минимальный порог ЕГЭ;
- доля выпускников, набравших на ЕГЭ свыше 80 баллов.

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), общественности.

Ежегодно проводится самообследование Учреждения, результаты которого рассматриваются на заседании педагогического совета. Отчет по



самообследованию формируется по состоянию на 1 августа текущего года и до 1 сентября размещается на сайте Учреждения.